Colégio Militar de Brasília

INFORMATIVO Nº 038/2024

SISTEMATIZAÇÃO DOS CONTATOS COM CMB

Senhores pais e responsáveis, estimados alunos e profissionais do CMB,

O Colégio Militar de Brasília (CMB) se configura como o maior Colégio Militar (CM) do Sistema Colégio Militar do Brasil (SCMB), não apenas em extensão, mas por registrar 3.000 (três mil) Alunos matriculados, aproximadamente. Um Estabelecimento de Ensino com tamanhas proporções, naturalmente, lida também com elevadas demandas de necessidades, ainda que os recursos humanos disponíveis para seu atendimento sejam restritos, particularmente em face das diversas atividades regulares e extracurriculares ofertadas.

O Comando do CMB tem envidado esforços para aprimorar os meios de comunicação com a "Família Garança", também com ações para a resolução de dificuldades e questionamentos eventuais sem a necessidade do comparecimento presencial a nossas instalações e, nesse escopo, a partir de 11 de março de 2024 serão adotadas novas medidas, que possibilitem mais comodidade aos pais e responsáveis, assim como maior fluidez nos processos de recebimento das solicitações, com a consequente agilidade nas respostas.

Para tanto, fomentamos a ampliação no uso de canais de comunicação remota com os diversos Setores do CMB, preferencialmente com o envio de mensagens por *e-mail* (as quais são mais efetivas e rastreáveis), viabilizando a otimização das tarefas presenciais dos profissionais de docência e agentes de ensino. Além disso, haja vista que a quase totalidade das demandas relativas aos Alunos se concentra em dois grupos principais, tais solicitações passarão a ser tratadas com o **emprego de requerimentos distintos e direcionados a seus gestores diretos**, conforme descrição abaixo e cujo prazo prazo para as respostas deverá ser de 7 (sete) dias úteis:

- **Corpo de Alunos** (CA):

Os assuntos sobre a gestão direta das Companhias de Alunos do CA encontram-se elencados no documento acessível pelo *link* Requerimento CA e também disponível na "aba digital" *Corpo de Alunos*, no *site* do CMB. O envio das solicitações pertinentes deverá ser exclusivamente realizado de forma digital, por meio de endereços eletrônicos das respectivas Companhias de vinculação (todos constantes no próprio modelo), evitando eventuais extravios ou atrasos no processamento.

- **Divisão de Ensino** (DE):

Os assuntos sobre a gestão direta da DE encontram-se elencados no documento acessível pelo *link* Requerimento DE e também disponível na "aba digital" *Divisão de Ensino*, no *site* do CMB. O envio das solicitações pertinentes deverá ser exclusivamente realizado de forma digital, por meio do endereço eletrônico constante no próprio modelo, evitando eventuais extravios ou atrasos no processamento.

Para tratativas com outros Setores do CMB, não é aplicável o uso de requerimentos, mas, ainda assim, o atendimento remoto é perfeitamente possível e eficiente, com o uso das informações de contato disponibilizadas na "aba digital" *Fale Conosco*, no Guia do Aluno e do Responsável e em Informativos específicos, todos acessíveis diretamente em nosso *site*. Destacam-se, como os de maior interesse para os pais e responsáveis, os seguintes Setores:

- **SAMTec**:

Assunto principal	*E-mail*	*Telefones*
EB Virtual	**samtec@cmb.eb.mil.br**	(61) 3424-1113 (61) 3424-1117

- **Secretaria do CA**:

Assunto principal	*E-mail*	*Telefone*
Matrículas	**matricula.secretariacmb@gmail.com**	(61) 3424-1109
Históricos e Certificados	**historico.secretariacmb@gmail.com**	
Arquivo documental	**arquivo.secretaria.cmb@gmail.com**	
Atendimento geral	**atendente.secretariacmb@gmail.com**	

Observação: no caso da Secretaria do CA, para algumas tratativas específicas torna-se impositivo o atendimento presencial (em razão da necessidade de assinaturas e/ou comprovações físicas), o qual poderá ser previamente agendado com o uso do *link*: https://cmb.eagenda.com.br/agenda/asssec

- **Seção de Mensalidades**:

Assunto principal	*E-mail*	*Telefone*
Boletos de QME e APM	**mensalidade_qme@cmb.eb.mil.br**	(61) 3424-1017

- **Seção Psicopedagógica**:

Assunto principal	*E-mail*	*Telefones*
Atendimentos com os Orientadores Educacionais, Psicólogos Escolares e Assistentes Sociais (há um endereço eletrônico, para cada Ano Escolar e o último endereço listado se refere ao "Serviço Social")	**spsc6ano@cmb.eb.mil.br**	(61) 3424-1035 (61) 3424-1132
	spsc7ano@cmb.eb.mil.br	
	spsc8ano@cmb.eb.mil.br	
	spsc9ano@cmb.eb.mil.br	
	spsc1ano@cmb.eb.mil.br	
	spsc2ano@cmb.eb.mil.br	
	spsc3ano@cmb.eb.mil.br	
	spsc.servsoc@cmb.eb.mil.br	

Sigamos todos juntos, família e escola, na direção da melhor educação para os nossos jovens alunos.

ZUM ZARAVALHO!

Brasília, DF, 8 de março de 2024.

THALES MOTA DE ALENCAR - Coronel
Comandante e Diretor de Ensino do Colégio Militar de Brasília